



# WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG!

## Stellvertretender Werkstatteleiter (m/w/d)

B+S Landtechnik ist seit knapp 30 Jahren erfolgreicher Vertriebspartner der Marke John Deere und bekannt für hochwertige Technik. Neben dem Verkauf der Maschinen sichern wir auch den technischen Kundendienst professionell ab. Hierzu brauchen wir am **Standort Neustadt/Dosse** Ihre Unterstützung! Sind Sie bereits vertraut mit der Landtechnik und besitzen ein organisatorisches Geschick? Dann bewerben Sie sich als **stellvertretender Werkstatteleiter (m/w/d)** in Vollzeit.

### Hauptaufgaben:

- Annahme und Weiterleitung interner und externer Kundenanfragen für die Kundendienstabteilung
- Dokumentation von Abteilungsinformationen in der Kundendienstabteilung
- Eröffnung und Kontrolle von Arbeitsaufträgen nach Anweisung des Leiters Kundendienst
- Koordinierung von Schulungsteilnahme in der Kundendienstabteilung
- Gegebenenfalls Abwicklung von Garantieansprüchen und/oder Produktverbesserungsanfragen
- Stetige Aktualisierung von Kundenprofilen

### Fähigkeiten und Qualifikationen:

- Technisches Verständnis, idealerweise Landtechnik
- Erfahrung mit gängigen Computeranwendungen wie Microsoft Office und Internetfunktionen
- Schriftliche Kommunikationsfähigkeit, nach Möglichkeit auch Grundkenntnisse englisch
- Organisationstalent mit einem Auge für die Details
- Verständnis der Service-Software im Warenwirtschaftssystem und im John Deere Garantiesystem bzw. die Bereitschaft, diese zu erlernen

### Was wir bieten:

- Sehr moderne Technische Ausstattung
- Kompetente Einarbeitung in die Abläufe sowie Systeme
- Angemessene Vergütung mit zusätzlichem Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Mitarbeiter-Einkaufskonditionen
- Ein tolles Team
- Umfangreiches Menüangebot für das Mittagessen

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen bitte entweder per Mail oder per Post.

#### B+S Landtechnik GmbH

Lassahner Straße 21 • 19300 Grabow  
Tel. +49 38756 33-0 • Fax +49 38756 33-25  
www.bs-landtechnik.de • info@bs-landtechnik.de

#### Kontakt für Ihre Bewerbung:

Stefan Sprock  
stefan.sprock@bs-landtechnik.de

Folge uns bei:

