

Sie suchen nicht einfach einen Job, sondern möchten etwas bewegen? Bei uns erwartet Sie ein Umfeld, das Ihre Qualifikation und Ihren Einsatz zu schätzen weiß. Als zukunftsorientiertes deutsches Dienstleistungsunternehmen bedienen wir unsere Kunden in Mecklenburg-Vorpommern, Berlin und Brandenburg mit frisch gepflegter Mietberufsbekleidung und Mietfußmatten. Unser moderner Betrieb gehört zu einem bundesweiten Verbund selbstständiger, mittelständischer Unternehmen, die seit 40 Jahren gemeinsam unter der Qualitätsmarke DBL auftreten. Ab sofort suchen wir für die Kundenbetreuung in Parchim eine/n

Kundenbetreuer/ in (m/w/d)

in Vollzeit (40 Stunden-Woche).

Ihre Aufgaben:

- Ihr Aufgabengebiet ist die selbstständige Betreuung unseres Kundenstammes im Innen- und Außendienst
- Fachgerechte und strukturierte, aber auch individuelle und flexible Abarbeitung im Innendienst. Dazu gehören Erstellen von Angeboten, Mitarbeiter an- und abmelden, Größenveränderungen bzw. Anproben durchführen, Folgeverträge abschließen, Reklamationsbearbeitung, Modellvorstellungen und Bearbeitung von Kündigungen
- Sie verwalten Stammdaten, erfassen und pflegen Kundendaten
- Organisation einer sinnvollen Koordinierung bei Erstaustieferungen
- Sicheres und selbstbewusstes Auftreten im Außendienst
- Sinnvolle Planung und Organisation von Kundenbesuchen
- Erschließung von Zusatzgeschäften z.B. Mattenservice , Verkauf von „Persönlicher Schutzausrüstung“ usw.
- Fortlaufende Erfassung und Bewertung des Informationsflusses von und zu den Servicefahrern über die Tourenpläne
- Unterstützung des Verkaufs bei der Gewinnung von Neukunden durch Weiterempfehlungen

Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung absolviert und besitzen Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- Ein sicherer Umgang mit allen gängigen MS-Office-Programmen ist wichtig und die Bereitschaft sich in unser Warenwirtschaftssystem einzuarbeiten
- Sie arbeiten verantwortungsbewusst, gut strukturiert und dienstleistungsorientiert
- Sie besitzen einen gültigen Führerschein und haben die Bereitschaft zu reisen
- Teamfähigkeit und Flexibilität runden Ihr Profil ab

Wenn Sie Interesse an der ausgeschriebenen Stelle haben, senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder per E-Mail an die unten stehende Adresse:

Textil-Service Mecklenburg GmbH
Frau Reddin
Am Spargelacker 9-10
19370 Parchim

Email: [bewerbung\(at\)dbl-tsm.de](mailto:bewerbung(at)dbl-tsm.de)